



# گزیده اخبار منتشر شده سازمان تأمین اجتماعی در رسانه ها





## تحويل نیروگاه خلیج فارس به سازمان تأمین اجتماعی

خبرگزاری مهر - ۱۶:۴۵ سه شنبه ۱۸ تیر ۱۳۹۸

به گزارش خبرگزاری مهر، تحويل گيری نیروگاه خلیج فارس، پیگیری دریافت مطالبات سازمان از دولت از طریق آئین نامه اجرایی بند "و" بند "ه" تبصره (۵) قانون بودجه کل کشور، پیگیری واگذاری ۸ درصد پالایشگاه نفت بندرعباس به این سازمان از سازمان خصوصی سازی و پیگیری واگذاری سهام متعلق به دولت در ۱۸ شرکت بخشی از فعالیت های معاونت اقتصادی و برنامه ریزی این سازمان در یک



سال گذشته است.

ثبت اطلاعات شرکت ها در سامانه الکترونیک تدارکات، ارائه گزارش مستمر در خصوص اطلاعات اعضا هیأت مدیره شرکت ها و مؤسسات تابعه و ثبت اطلاعات در سامانه وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی و پیگیری مستمر اقدامات شرکت ها و مؤسسات تابعه در اجرای تکالیف مجامع و ارائه گزارش به هیأت مدیره سازمان از دیگر فعالیت های معاونت اقتصادی و برنامه ریزی سازمان تأمین اجتماعی در سال ۹۷ است.

از دیگر فعالیت های حوزه معاونت اقتصادی و برنامه ریزی سازمان تأمین اجتماعی می توان تدوین، نظارت و کنترل بر برنامه های عملیاتی سال ۱۳۹۸، تهیه گزارش عملکرد برنامه های عملیاتی سال ۹۷ سازمان، تدوین برنامه های عملیاتی اقتصاد مقاومتی در سازمان تأمین اجتماعی، ابلاغ بخشنامه حمایت از کالاها و خدمات ایرانی را برشمرد.

همچنین معاونت اقتصادی و برنامه ریزی در همین مدت؛ تهیه و ابلاغ سند نظام جامع آماری سازمان، راه اندازی و بهره برداری از داشبورد سیستم تجمیع MIS استادی (BI)، تهیه و ابلاغ شناسنامه اقلام آماری در بخش های بیمه ای، درمان مستقیم و غیرمستقیم، مالی و شاخص های کلیدی، محاسبات اکچوئریال سازمان بر اساس مدل سازمان بین المللی کار؛ استاندارد سازی کد فعالیت اقتصادی سازمان بر اساس طبقه بندی استاندارد ISIC و استاندارد سازی کد مشاغل سازمان بر اساس طبقه بندی استاندارد ISCO را اجرایی کرده است.

کد خبر ۴۶۶۲۴۴۴

مهناز قربانی مقانکی



## ثبت نام ماهیانه ۲۵۰ هزار نفر در سامانه خدمات غیرحضوری تامین اجتماعی

تامین ۲۴ - ۱۰:۵۷ - سه شنبه ۱۸ تیر ۱۳۹۸

سلاله صدرائی



تامین ۲۴ / قائم موهبتی، درخصوص ویژگی های طرح خدمات غیرحضوری اظهار کرد: ۳۳ مورد از سرویس های ارائه شده در این سامانه جنبه استعلامی دارد و ۱۱ سرویس به صورت دوسویه است؛ یعنی پس از ثبت درخواست از سوی مخاطبان، نیازمند اقدامات بعدی از سوی کاربران واحدهای اجرایی است. همچنین ۶ سرویس این طرح پس از ثبت درخواست و ارسال تصاویر، ضرورت مراجعه به شعبه برای ارائه اصل مستندات وجود دارد. وی در گفت و گو با تامین ۲۴، افزود: از سرویس های فعال موجود ۲۶ مورد مربوط به بیمه شدگان، ۵ مورد مربوط به کارفرمایان، ۴ مورد مربوط به مستمری بگیران و ۹ مورد مربوط به همکاران سازمانی است. معاون امور استان های سازمان تامین اجتماعی، با بیان اینکه پایلوت طرح خدمات غیرحضوری از بهمن سال ۹۷ در استان های آذربایجان شرقی، البرز و سه شعبه غرب تهران بزرگ کلید خورد، گفت: پس از افزایش استان های تحت پوشش این طرح در چند مرحله، ارائه خدمات غیرحضوری تامین اجتماعی در سی ام فروردین امسال در کل کشور عملیاتی شد و درحال حاضر این طرح در برخی از زمینه ها درحال رفع اشکالات احتمالی، بهینه سازی و مهارت سازی کاربران است. موهبتی ارائه خدمات غیرحضوری تامین اجتماعی را در راستای تسهیل فرآیند دریافت خدمات توسط مخاطبان اقدامی ضروری توصیف کرد و با اشاره به زمینه های مساعد گسترش این طرح، ادامه داد: بر اساس آخرین آمار ارائه شده از سوی سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی در خرداد سال ۹۷، ضریب نفوذ اینترنت و پهنای باند در ایران به حدود ۸۹ درصد و ضریب نفوذ اینترنت موبایل بیش از ۷۳ درصد عنوان شده است؛ این امکانات زمینه مساعدی را برای اجرایی کردن طرح های الکترونیک تامین اجتماعی را که از اهداف راهبردی سازمان به شمار می رود، ایجاد کرده و قطعاً ارائه سرویس های ارائه شده از سوی سازمان به روی بستر مزبور، به سرعت گسترش خواهد یافت. وی همچنین ارائه خدمات غیرحضوری را نیازمند کسب مهارت از سوی کاربران و کارکنان تامین اجتماعی در زمینه خدمات الکترونیک برشمرد و افزود: برای این منظور، راهنمای کاربری سرویس های گوناگون الکترونیک در اختیار کاربران درون سازمانی و برون سازمانی گذاشته شده و در مرکز CRM (مدیریت ارتباط با مشتری = مرکز ارتباطات مردمی) سازمان نیز

جانمایی شده است. همچنین به منظور آموزش و پاسخ گویی به سوال های همکاران استان ها و واحدهای اجرایی، جلسات مرتبط با هریک از سرویس های تعبیه شده در سامانه خدمات غیرحضوری با حضور کارشناسان اداره های کل و شرکت خدمات ماشینی تامین اجتماعی از طریق ویدئو کنفرانس برگزار شده است.

معاون امور استان های سازمان تامین اجتماعی، با بیان اینکه وظیفه پشتیبانی فنی و کاربری همکاران با شرکت مشاور مدیریت و خدمات ماشینی تامین است، افزود: مرکز ارتباطات مردمی سازمان نیز از طریق سامانه تلفنی ۱۴۲۰ و سامانه ir.tamin.crm پاسخ گویی به مشکلات مخاطبان را در استفاده از سرویس های مربوطه و راهنمایی آنان برعهده دارد. موهبتی با اشاره به مسئله ایجاد صرفه جویی در وقت و نیروی انسانی سازمان به واسطه ارائه خدمات غیرحضوری و چگونگی مدیریت نیروها، تصریح کرد: کلیات این مطلب صحیح به نظر می رسد؛ اما تصمیم گیری در این خصوص مستلزم بررسی همه جانبه، تحلیل های کارشناسی و برگزاری جلسات تخصصی حوزه های مربوطه است. به طور حتم پس از گسترش طرح مزبور، ضمن اخذ بازخوردها و دست یابی به نتایج، این مسئله در دستور کار سازمان قرار خواهد گرفت.

وی درخصوص چگونگی نظارت و بررسی فرآیند ارائه خدمات غیرحضوری اظهار کرد: در این راستا سعی شده است فرآیندها تا حد امکان به صورت هوشمند، نظارت و ارزیابی شود تا احتمال سوء استفاده به حداقل برسد. نظارت های سیستمی هوشمندی نیز به منظور کشف تخلف های احتمالی در دستور کار سازمان قرار دارد. در حال حاضر با بهره گیری از آمارهای سیستمی موجود، عملکرد واحدهای اجرایی و همکاران سازمانی با بررسی میزان پاسخ گویی به درخواست های غیرحضوری قابل سنجش است. همچنین به منظور ارزیابی کیفی عملکرد استان ها مقرر شده است تا چک لیست های نظارتی خاصی از سوی حوزه های مربوطه تهیه و سرویس هایی که نیازمند بررسی مستندات ارسالی هستند، اقدامات نظارتی مورد نظر انجام شود.

#### **تکریم ارباب رجوع هدف ارائه خدمات غیرحضوری**

معاون امور استان های سازمان تامین اجتماعی، یکی از اهداف مهم ارائه خدمات غیرحضوری را ایجاد تسهیل و تسریع در ارائه خدمات مطابق با شأن و منزلت افراد و جلوگیری از ازدحام مردم در صف باجه های خدمات دانست و این نوع خدمت رسانی را منطبق با اهداف راهبردی سازمان تامین اجتماعی در راستای تکریم ارباب رجوع و مخاطبان سازمان توصیف کرد.

#### **افزایش خدمات غیرحضوری به ۶۵ نوع**

موهبتی با بیان اینکه در نظر است خدمات غیرحضوری سازمان به ۶۵ خدمت برسد، افزود: سرویس هایی که به خدمات موجود در سامانه اضافه می شود، مرتبط با حوزه نام نویسی، حساب های انفرادی وصول حق بیمه و امور فنی بیمه شدگان و مستمری ها است و ذی نفعان آن نیز بیمه شدگان، کارفرمایان و مستمری بگیران خواهد بود.



## برقراری بیش از ۳۰ هزار تماس با مرکز ارتباطات مردمی تأمین اجتماعی

خبرگزاری مهر - ۱۶:۴۰ سه شنبه ۱۸ تیر ۱۳۹۸

به گزارش خبرگزاری مهر، سازمان تأمین اجتماعی اعلام کرد: از این تعداد تماس، ۳۸.۳۶ درصد در حوزه معاونت بیمه ای، ۳۰.۱۶ درصد در خصوص خدمات غیرحضوری و ۱۲.۹۷ درصد در حوزه امور مالی و مرتبط با پرداخت مستمری بوده است.



همچنین در خرداد ماه سال گذشته ۷۰۱۷۱ تماس با درگاه های ارتباطی این مرکز برقرار شد که در مقایسه با خرداد ماه سال جاری، بیانگر کاهش قابل توجهی است.

مرکز ارتباطات مردمی سازمان تأمین اجتماعی (CRM) از طریق درگاه های ارتباطی سامانه تلفنی ۱۴۲۰، پیامک، پیام صوتی و بخش مراجعین حضوری مستقر در طبقه همکف ستاد مرکز پاسخگوی مخاطبان است.

کد خبر ۴۶۶۲۴۲۱

مهناز قربانی مقانکی

## اهتزاز پرچم سازمان تامین اجتماعی بر فراز قله کازبک گرجستان

ربیع - ۱۴:۵۸ سه شنبه ۱۸ تیر ۱۳۹۸

به گزارش پایگاه خبری ربیع ، به نقل از اداره کل روابط عمومی سازمان تامین اجتماعی، این قله ی آتشفشانی که با ارتفاع ۵۰۷۴ متر در شرق رشته کوه قفقاز مرکزی، سومین قله مرتفع کشور گرجستان محسوب می شود؛ طی برپایی دو کمپ در پناهگاه میتو و دشت پولوتو و ۲۰ ساعت پیمایش با عبور از یخچال پُرشکاف گرگتی در دمای ۱۵- درجه ی منطقه با نام سازمان تامین اجتماعی صعود شد.





حسن صادقی، رئیس اتحادیه پیشکسوتان جامعه کارگری

## شایسته سالاری در سازمان تأمین اجتماعی

بولتن نیوز - ۱۴:۲۵ سه شنبه ۱۸ تیر ۱۳۹۸



گروه اجتماعی: ملودی خوش نوای تصمیمات مدیرعامل جدید سازمان تأمین اجتماعی جناب آقای دکتر سالاری با تحولاتی کارساز و آوازی خوش که پیام آور دوران پیشرفت اصلاحات ماندگار و وصول مطالبات سازمان تأمین اجتماعی از دولت را نوید می دهد، به صدا درآمد. صدایی که انتصاب نیروهای درون سازمان با آرمانها و اعتقادات ریشه دار مبتنی بر حفظ و صیانت از منابع و منافع سازمان و ارائه خدمات جامع، بی منت و پُرنگتر به جامعه هدف را نوید می دهد. انتصابی که گویای تمرکز مدیریت جدید سازمان تأمین اجتماعی بر توانمندی نیروی انسانی متخصص و صاحب سبک سازمان می باشد. گویی آقای دکتر سالاری به خوبی به این موضوع پی برده است که ارتقاء و انتصاب نیروی انسانی درون سازمانی به صورت دقیق و هدفمند، یکی از عوامل اساسی است که منجر به موفقیت و پیشرفت سازمان تأمین اجتماعی میگردد. چرا که نیروی انسانی شایسته می تواند با قدرت تعلق، تفکر، تجربه و تعصب خود بهترین استفاده را از منابع موجود در سازمان ببرد.

به گزارش بولتن نیوز، تصمیم گیری در خصوص انتصاب و ارتقاء کارکنان سازمان با تکیه بر پارادایم هایی از جمله شایسته سالاری، تعهد، تخصص، خلاقیت و پاکدستی موضوع مهمی در ابتدای دوره مدیریت جدید سازمان تأمین اجتماعی مطرح است. دکتر سالاری بخوبی بر این موضوع واقف است که افراد شایسته میتوانند با بهره گیری از توانایی ها، تجارب و قابلیت های خود شرایط فعلی سازمان را از وضعیت کنونی خارج نمایند و به سوی تعالی سازمانی حرکت نمایند بدیهی است دست یابی به این مهم نیازمند درک و شناخت کامل نیروی انسانی و فراهم کردن شرایط مناسب برای کار و تلاش است.

محمدحسن زدا یکی از افراد شایسته، باتجربه و متعصب سازمان است که به تازگی آقای سالاری با صدور حکمی ایشان را بعنوان قائم مقام خود در سازمان تأمین اجتماعی معرفی نمودند. یقیناً دانش و تجربیات ایشان می تواند کمک مؤثری در راستای بهبود شرایط و همگرا نمودن نیروی های درون سازمانی باشد. از سوی دیگر قطعاً همه ی ما می بایست از رویکرد مدیر عامل محترم سازمان تأمین اجتماعی مبنی بر بکارگیری کارکنان داخل سازمان دفاع کنیم و بر اهمیت استمرار این حرکت بیفزاییم. چرا که این حرکت کارآیی مدیرعامل را در عرصه مدیریت اجرایی نشان می دهد؛ کارآیی که ریشه در سابقه آقای سالاری در دو حوزه اقتصاد صنعتی و سیاست اجرایی می باشد.

امید داریم آقای دکتر سالاری با اتخاذ راهکار و دستورالعملهایی همچون ایجاد و تبیین فرهنگ شایسته سالاری در سازمان، ایجاد ضوابط توانمند با ضمانت اجرایی کافی برای انتخاب شایستگان، تعیین ضوابط و معیارهای قابل اندازه گیری برای سنجش میزان شایستگی مدیران و کارکنان و ایجاد بستری مناسب جهت ترویج و توسعه شایسته سالاری و پرورش شایستگان در سازمان گام های مؤثری در زمینه انتصابات مبتنی بر شایسته سالاری برای آینده سازمان بردارد. بی تردید مهم ترین مأموریت استراتژیک آقای سالاری در جهت توسعه و پیشرفت و تعالی مستمر سازمان تأمین اجتماعی در شرایط پرتلاطم کنونی می تواند رهبری شایستگان در یک نظام شایسته سالار باشد.



## بیمارستان های تامین اجتماعی آذربایجان شرقی کمبود رادیولوژیست دارند

ایرنا - ۱۴:۰۲ سه شنبه ۱۸ تیر ۱۳۹۸

مدیر درمان تامین اجتماعی آذربایجان شرقی روز سه شنبه در پاسخ به سوال خبرنگار ایرنا در خصوص نبود سونوگرافی سرپایی و عدم جوابدهی ام آر آی، افزود: مشکل رادیولوژی موضوع کشوری و ناشی از برنامه ریزی وزارت بهداشت و درمان است؛ بارها این مشکل را به نظام پزشکی، دانشگاه علوم پزشکی و وزارت بهداشت اعلام کرده ایم تا طرحی برای رفع مشکل کمبود نیرو به ما ارائه دهند.



جمال الدین نیکنامی با بیان اینکه رادیولوژیست ها خواهان کار در مراکز دولتی نیستند، ادامه داد: در کل استان فقط ۵ رادیولوژیست در مراکز درمانی تامین اجتماعی مشغول به کار هستند که هر روز با درخواست استعفای آنها مواجه هستیم.

وی اضافه کرد: دانشگاه علوم پزشکی برای حل این معضل از رزیدنت های خود استفاده می کند، ولی مراکز درمانی تامین اجتماعی بر اساس قانون نمی توانند از دانشجویان به عنوان نیروی کار استفاده کنند.

بدهی ۴۵۰ میلیارد تومانی مدیریت درمان تامین اجتماعی

نیکنامی همچنین با اشاره به اینکه بزرگترین چالش مدیریت درمان تامین اجتماعی، بدهی ها به موسسات طرف قرار داد است، گفت: ۶۰۰ میلیارد تومان مبلغ بدهی این اداره به موسسات طرف قرارداد بود که از این میزان ۱۵۰ میلیارد تومان آن به دانشگاه علوم پزشکی تبریز پرداخت شده و با این دانشگاه، بدهی های خود را تا مهر ماه سال ۹۷ به طور کامل تصویه کرده ایم.

سه درمانگاه جدید تامین اجتماعی در هفته دولت به بهره برداری می رسد

نیکنامی اضافه کرد: سه درمانگاه جدید در شهرستان های ملکان، عجب شیر و هشترود احداث شده که به خاطر نبود پرسنل به بهره برداری نرسیده اند و تلاش می کنیم با دریافت مجوز استخدامی، این درمانگا ها را در هفته دولت افتتاح کنیم.



مدیر درمان تامین اجتماعی آذربایجان شرقی تشریح کرد: امسال در کل کشور ۴ پروژه عمرانی اعتبار تصویب شده که ۲ پروژه آن مربوط به استان برای ساخت بیمارستان ۳۲۷ تخت خوابه خاوران و درمانگاه بستان آباد می باشد.

وی اظهار داشت: مراحل احداث درمانگاه بستان آباد شروع شده و سال آینده به بهره برداری می رسد.

وی یادآوری کرد: ۹ درمانگاه تامین اجتماعی در شهرستان های استان به صورت دو نوبتی فعالیت می کنند که درمانگاه شهرستان میانه به صورت شبانه روزی فعال شده و تلاش می کنیم مابقی درمانگاه ها در سال آینده شبانه روزی شوند.

ساخت بیمارستان ۳۲۷ تخت خوابه خاوران منوط به تملک زمین است

نیکنمی گفت: طبق مصوبه هیات وزیران، زمین بیمارستان ۳۲۷ تخت خوابه خاوران باید از سوی استانداری آذربایجان شرقی تامین می شد، که با پیگیری هایی که انجام شد زمین شهرداری در خاوران برای احداث این بیمارستان از سوی استانداری انتخاب شد.

وی ادامه داد: در این راستا جلسات متعددی در شورای اسلامی شهر تبریز برگزار و مقرر شد زمین تحویل اداره درمان تامین اجتماعی شود و استانداری موظف است طی ۲ سال معوضی آن را به شهرداری پرداخت کند.

نیکنمی گفت: تا زمانی که مالکیت این زمین به نام تامین اجتماعی ثبت نشود، اداره حقوقی سازمان تامین اجتماعی هیچ هزینه ای برای ساخت و احداث بیمارستان پرداخت نمی کند.

وی اظهار داشت: ضروری است این مشکل با تشکیل جلسه ای با حضور نمایندگان مجلس شورای اسلامی استان، استانداری و شهرداری تبریز تعیین تکلیف شود.

۵۱۸/۶۱۲۰



## بیمه دانشجویان در ردیف بیمه صاحبان حرف و مشاغل آزاد قرار می گیرد

تامین اجتماعی - ۱۰:۵۹ سه شنبه ۱۸ تیر ۱۳۹۸

به گزارش اداره کل روابط عمومی سازمان تامین اجتماعی، دانشجویان می توانند با ارائه کارت دانشجویی معتبر به شعب تامین اجتماعی مراجعه و درخواست بیمه شدن را ارائه کنند.



بیمه مشمولان واجد شرایط از تاریخ ثبت تقاضا در هر یک از شعب سازمان تامین اجتماعی شروع می شود و بیمه شدگان مکلف اند پس از شروع بیمه، حق بیمه کامل هر ماه را حداکثر تا آخرین روز دو ماه بعد پرداخت کنند.

متقاضی در تاریخ ارائه تقاضا نباید مشمول هیچ نظام بیمه ای باشد. حداقل و حداکثر سن برای پذیرش درخواست و عقد قرارداد برای مردان و زنان به ترتیب ۱۸ و ۵۰ سال تمام در زمان ارائه تقاضا است. در صورتی که سن متقاضی در زمان ارائه تقاضا بیش از ۵۰ سال باشد، باید معادل مازاد سنی مقرر دارای سابقه پرداخت حق بیمه نزد سازمان تامین اجتماعی باشد. تمام متقاضیانی که حداقل ۱۰ سال سابقه پرداخت حق بیمه داشته باشند، بدون رعایت شرط سنی تقاضای آنان پذیرفته خواهد شد.

در صورتی که متقاضی کمتر از پنج سال تمام دارای سابقه پرداخت حق بیمه باشد، می تواند درآمد مبنای پرداخت حق بیمه خود را بین ۱/۱ حداقل دستمزد مصوب شورای عالی کار و حداکثر دستمزد مصوب زمان درخواست انتخاب کند و چنانچه بیش از پنج سال دارای سابقه پرداخت حق بیمه باشد، می تواند درآمد مبنای پرداخت حق بیمه خود را بین ۱/۱ حداقل دستمزد مصوب شورای عالی کار تا حداکثر میانگین دستمزد آخرین ۳۶۰ روز قبل از ثبت تقاضا انتخاب کند.

متقاضی می تواند در صورت احراز شرایط یکی از سه نرخ پرداخت حق بیمه را به این نحو انتخاب کند:  
نرخ پرداخت حق بیمه ۱۴ درصد، یعنی ۱۲ درصد سهم بیمه شده به اضافه ۲ درصد کمک دولت؛ که شامل بازنشستگی و فوت بعد از بازنشستگی می شود.

نرخ پرداخت حق بیمه ۱۶ درصد، یعنی ۱۴ درصد سهم بیمه شده به اضافه ۲ درصد کمک دولت؛ که بازنشستگی و فوت قبل و بعد از بازنشستگی را پوشش می دهد.

نرخ پرداخت حق بیمه ۲۰ درصد، یعنی ۱۸ درصد سهم بیمه شده به اضافه ۲ درصد کمک دولت؛ که بازنشستگی، فوت و ازکارافتادگی را دربرمی گیرد.